



CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI TELEMATICI SU RETE INTERNET





INDICE DEI CONTENUTI

1	CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO.....	3
1.1	<i>ART. 1 - Definizione delle parti</i>	<i>3</i>
1.2	<i>ART. 2 - Oggetto del contratto</i>	<i>3</i>
1.3	<i>ART. 3 - Durata del contratto</i>	<i>3</i>
1.4	<i>ART. 4 - Accettazione del contratto</i>	<i>3</i>
1.5	<i>ART. 5 - Mancato pagamento.....</i>	<i>4</i>
1.6	<i>ART. 6 - Risoluzione del contratto e diritto di recesso</i>	<i>4</i>
1.7	<i>ART. 7 - Fatturazione</i>	<i>4</i>
1.8	<i>ART. 8 - Obblighi, divieti e responsabilità</i>	<i>4</i>
1.9	<i>ART. 9 – Controversie</i>	<i>6</i>
1.10	<i>ART. 10 – Clausole vessatorie</i>	<i>6</i>





1 CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1.1 ART. 1 - DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi (di seguito denominato semplicemente “contratto”) viene stipulato tra Systemline di Sarah Bartoletti (di seguito denominata semplicemente “SystemLine”) e il sottoscrittore del contratto, di seguito denominato semplicemente "cliente".

1.2 ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Systemline fornisce principalmente servizio di registrazione di nomi a dominio, servizio di posta elettronica e ospitalità di siti World Wide Web "WWW", accessibili tramite la rete telematica Internet, mediante l'uso di computer server connessi imo modo permanente alla rete stessa.

Il cliente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da Systemline per sfruttarli direttamente ovvero per rivenderli a terzi nel rispetto dei termini e condizioni del presente contratto.

In caso di rivendita verso terzi, la Systemline riconoscerà come unico interlocutore il cliente destinatario del presente contratto e non i suoi acquirenti.

Al Cliente che rivenderà i servizi di Systemline non sarà riconosciuta nessuna provvigione e lo stesso non avrà nessuna autorità per agire per nome e/o per conto della Systemline.

Il presente contratto viene applicato a tutti gli acquisti di servizi effettuati tramite l'apposito sito Internet.

1.3 ART. 3 - DURATA DEL CONTRATTO

I servizi sono resi da Systemline al cliente a seguito del pagamento del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione.

Il contratto ha durata dalla data di ricezione del pagamento alla data di scadenza dei servizi acquistati e si intende tacitamente estinto, se non si riceve da parte del cliente ordine di rinnovo entro e non oltre la data di scadenza.

Il periodo tra la scadenza ed il rinnovo non è coperto dal presente contratto.

Il presente contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

1.4 ART. 4 - ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si assume che le parti abbiano preso chiara ed esatta visione dell'intero contratto e di approvarlo con l'atto di pagamento del corrispettivo.





1.5 ART. 5 - MANCATO PAGAMENTO

Il mancato pagamento di uno o più servizi, compreso il traffico a consumo in eccesso, comporta la sospensione dei servizi stessi e l'avvio della procedura di recupero del credito.

Per i servizi a consumo, è considerato mancato pagamento un ritardo superiore a 30 giorni dalla data di riferimento che normalmente coincide con l'ultimo giorno del mese.

In caso di presentazione di copia contraffatta del titolo di pagamento, sarà avviata la procedura di recupero del credito e l'inoltro di formale denuncia-querela all'Autorità Giudiziaria competente..

1.6 ART. 6 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Systemline si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo raccomandata A/R, in caso di inadempimento di anche una sola clausola contenuta nel presente contratto.

Systemline si riserva inoltre la facoltà di non attivare o di sospendere in qualsiasi momento il servizio qualora i dati forniti dal Cliente risultassero inesatti o inesistenti.

Il Cliente ha facoltà di recedere, secondo quanto previsto dall'art. 5 Decreto Legislativo n° 185 del 22 maggio 1999, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione come indicato all'art. 4 (D.L. 185/99), tramite l'invio di lettera raccomandata A.R. all'indirizzo : Systemline di Sarah Bartoletti, via Zanardelli 1, 75012 Bernalda (Matera) eventualmente anticipata via posta elettronica, fax o telegramma entro il termine suddetto.

In caso di risoluzione o recesso del contratto da parte del Cliente, nulla gli è dovuto eccetto l'importo versato.

Qualora si sia dato corso alla registrazione del dominio presso le autorità competenti, Systemline. tratterrà l'importo pagato per il primo anno per le spese sostenute.

1.7 ART. 7 - FATTURAZIONE

Tutti i servizi acquistati saranno fatturati con l'applicazione dell'aliquota IVA in vigore al momento dell'acquisto secondo quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche.

Il cliente è tenuto a fornire tutti dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore.

La fattura verrà inviata via e-mail, in ottemperanza all'art. 21 del D.P.R. 633/72, con risoluzione ministeriale n. 450217 del 30.07.1990.

1.8 ART. 8 - OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ

- Systemline non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal cliente tramite i servizi acquistati.
- Systemline non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.





- Systemline non risponde in nessun modo dell'eventuali perdite di dati depositati sui propri server anche per cause tecniche imputabili alle apparecchiature stesse.
- Systemline non è responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da problemi delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, etc.
- In nessun caso Systemline sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivanti da problemi sulle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, etc.
- Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Systemline per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.
- Systemline si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto, qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.
- Systemline definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.
- Systemline fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.
- Il Cliente concorda nel sollevare Systemline da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi acquistati, pertanto la responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Systemline resta a carico del cliente.
- Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza e a non trasferirli a terzi i codici alfanumerici (denominati "username e password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.
- Il cliente si impegna a verificare con opportuna frequenza, i consumi effettuati sui servizi che lo prevedono, tramite il pannello di controllo, ed in particolare quelli relativi al traffico generato del proprio sito web.
- E' fatto assolutamente divieto di utilizzo dei servizi di Systemline per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o a indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. E' inoltre proibita la pubblicazione di:
 - a) materiale pornografico, ritenuto illegale dalle vigenti leggi sia nazionali che internazionali o a favore della pedofilia, in quest'ultima ipotesi nessuna tolleranza sarà concessa al Cliente, il servizio sarà immediatamente sospeso e saranno avvisate le autorità competenti;
 - b) materiale offensivo o con scopi contrari alla pubblica morale;
 - c) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico, materiale lesivo dei diritti di terzi e materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi, brani musicali, video etc.);
 - d) materiale detenuto illegalmente (software, copie non autorizzate, codici non autorizzati, etc.);
 - e) informazioni o banche dati in contrasto con normative nazionali ed internazionali.
- E' fatto assolutamente divieto l'utilizzo dei servizi di Systemline per azioni contro computer connessi in rete atti a danneggiare la loro funzionalità o per appropriarsi dei dati in essi depositati.





- A seguito verifica e insindacabile giudizio da parte della Systemline , al materiale ritenuto "dubbio" potrà essere negata, sospesa e/o revocata la pubblicazione, previo adeguato avviso via e-mail al Cliente.
- Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, Systemline sarà costretta a cessare i servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da essa dovuto per l'eventuale periodo di contratto non usufruito.
- Nessuna delle parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerre, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi e a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale, che impedisca di fornire il servizio concordato.

1.9 ART. 9 – CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, all'interpretazione e alla risoluzione del presente contratto è competenza esclusiva del Foro di Matera.

1.10 ART. 10 – CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:

- ART. 2 - Oggetto del contratto
- ART. 3 - Durata del contratto
- ART. 4 - Accettazione del contratto e diritto di recesso
- ART. 5 - Mancato pagamento
- ART. 6 - Risoluzione del contratto
- ART. 7 - Fatturazione
- ART. 8 - Obblighi, divieti e responsabilità
- ART. 9 - Controversie
- ART. 10 - Clausole vessatorie

